

Số: /TB-UBND

Trà Bui, ngày 13 tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Trà Bui quý II năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND xã về tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Trà Bui năm 2023, Ủy ban nhân dân xã đã triển khai thực hiện việc đặt hòm phiếu, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã. Kết quả thực hiện trong quý II năm 2023 đạt được như sau:

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực

Trong quý II năm 2023, tổng số phiếu người dân, tổ chức tham gia khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã là 97 phiếu/178 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 54,5 % trên tổng số hồ sơ TTHC của quý II, trong đó: Rất hài lòng 95/97 phiếu, đạt tỷ lệ 97,9%; Hài lòng 02/97 phiếu, đạt tỷ lệ 2,06%; Không hài lòng 0/97 phiếu, đạt tỷ lệ 0%; Quá tệ 0/97 phiếu, đạt tỷ lệ 0%. Cụ thể như sau:

1. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Số phiếu khảo sát: 87 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 85 phiếu.
- Hài lòng: 02 phiếu.
- Không hài lòng: 0 phiếu.
- Quá tệ: 0 phiếu.

1.2. Công chức Văn hóa – Xã hội

Số phiếu khảo sát: 10 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 10 phiếu.
- Hài lòng: 0 phiếu.
- Không hài lòng: 0 phiếu.
- Quá tệ: 0 phiếu.

1.3. Công chức Địa chính – Xây dựng – Nông nghiệp và Môi trường

Số phiếu khảo sát: 0 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 0 phiếu.
- Hài lòng: 0 phiếu.

- Không hài lòng: 0 phiếu.
- Quá tệ: 0 phiếu.

II. Niêm yết công khai

UBND xã công bố kết quả và niêm yết công khai kết quả tổng hợp phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và Trang thông tin điện tử xã theo quy định.

III. Đánh giá chung

Qua việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân và các tổ chức doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Trà Bùi đã góp phần tạo ra sự công khai, dân chủ giữa người dân và cán bộ, công chức cấp xã thực hiện nhiệm vụ. Không những thế người dân còn được khẳng định được quyền của mình khi được góp ý, đánh giá để cán bộ, công chức thực hiện tại các nhiệm vụ thay đổi.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã thường xuyên hướng dẫn người dân, tổ chức lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng khi tham gia thực hiện TTHC tại xã theo quy định để UBND xã tiếp thu các ý kiến, cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC./.

Nơi nhận:

- Văn phòng huyện;
- Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Ba

