

Số: /TB-UBND

Trà Bù, ngày 19 tháng 9 năm 2023

### THÔNG BÁO

#### Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hạn đối với ông Nguyễn Đức Quyền- xã Trà Tân

Ngày 18/9/2023, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Trà Bù đã tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Đức Quyền; yêu cầu thực hiện thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy khai sinh.

Trong quá trình xử lý hồ sơ, bộ phận Tư pháp – Hộ tịch đã nhập hồ sơ trên phần mềm một cửa và đã trả hồ sơ giấy cho công dân đúng hạn, Tuy nhiên đến 16 giờ 40 phút ngày 18/9/2023 ( trễ hạn 02 giờ ) mới thực hiện kết thúc hồ sơ do hệ thống mạng bị lỗi nên dẫn đến hồ sơ quá hạn trên hệ thống.

UBND xã Trà Bù chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Trà Bù trân trọng thông báo ông Nguyễn Đức Quyền biết./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Ông Nguyễn Đức Quyền;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Ba**